

Retouradres	Datum
Wilting Hogedruk Techniek B.V. Zandtangerweg 47 9584AL MUSSEL Nederland Tel: +31 (0)598-221222 e-mail: info@hogedruktechniek.nl	
	Uw order nummer / Referentie
	Reparatie nr.

Bedrijfsnaam en adres	Contact naam	
	Telefoonnummer	
	Fax	
	E-mail	

Details van het product dat u wenst te retourneren (modelnummer, beschrijving, serienummer, etc.)	
--	--

Waarvoor is de pomp of accessoire gebruikt (korte beschrijving van de toepassing, vloeistof (en) gepompt):	
---	--

Reden voor Retoer (kruis het relevante vakje aan en beschrijf eventuele symptomen, omstandigheden of andere redenen hieronder):	Schatting voor reparatie	
	Schatting voor routine-onderhoud	
	Onderzoek naar oorzaak van falen	
	Anders	

--

Opmerking: Voordat u een product retourneert, gelieve: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tap de olie uit het carter van de pomp af ▪ Ontsmet producten die in contact zijn geweest met gevaarlijke stoffen ▪ Verwijder snaarschijven, askoppelingen, buisfittingen en andere hulpcomponenten ▪ Verpak producten adequaat en veilig
--

Gelooft u dat dit product nog steeds wordt gedekt door onze garantie van 12 maanden? Vink aan als ja:	
Heeft u een deadline waarop u wilt dat het product naar u wordt teruggestuurd?	

Ik kan bevestigen dat ik de Bepalingen en voorwaarden voor retourartikelen van Wilting Hogedruk Techniek heb gelezen en ga akkoord (zie pagina 2):	Handtekening:	Datum:

Wilting Hogedruk Techniek B.V.

Reparatievoorwaarden

De onderstaande reparatievoorwaarden worden tevens in de algemene voorwaarden weergegeven van Wilting Hogedruk Techniek.

De algemene voorwaarden zijn op aanvraag verkrijgbaar of te downloaden op de website www.hogedruktechniek.nl.



13.1: Ontvangst van de te repareren goederen

13.1.1. Alleen die goederen worden geaccepteerd, die door de afnemer gereinigd zijn en mediumvrij en Franco worden aangeboden.

13.1.2. Alle niet fabrieksmatig aangebrachte aansluitstukken (zoals koppelingen, verloopstukken, leiding delen enz.) dienen verwijderd te zijn. Indien deze niet gedemonteerd kunnen worden, wordt door Wilting Hogedruk Techniek geen garantie op de reparatie verleend.

13.1.3. Wilting Hogedruk Techniek behoudt zich het recht voor reparatie van incompleet aangeleverde goederen te weigeren. Tevens geldt voor incompleet aangeleverde goederen het vermelde onder 13.1.2.

13.1.4. Bij het verzoek tot reparatie van Wilting Hogedruk Techniek producten dienen de volgende gegevens schriftelijk te worden overgelegd:

- typenummer van het product
- serienummer van het product
- reden voor reparatie
- de te verpompen vloeistof
- bij garantieclaims: het nummer en de datum van de leveringsfactuur.

13.2: Rapportage reparatiewerkzaamheden

13.2.1. Nadat de goederen zijn geïnspecteerd wordt een reparatierapport opgesteld en aan de afnemer toegezonden. Dit rapport vermeldt:

- de te vervangen onderdelen
- de uit te voeren werkzaamheden
- een indicatie van de reparatietijd
- de reparatieprijs.

Indien de reparatie 60% of meer van de nieuwwaarde van het product bedraagt wordt een aanbieding gedaan voor een nieuw exemplaar.

13.2.2. De afnemer dient binnen 14 dagen schriftelijk te laten weten of hij wel of niet akkoord gaat met het reparatierapport. Dit kan door retournering van het ondertekende duplicaat-rapport. Indien afnemer niet akkoord gaat met het reparatierapport kunnen gedemonteerde goederen onder rembours worden geretourneerd aan afnemer. Dit geschiedt tegen berekening van de vrachtkosten en inspectiekosten.

13.2.3. De inspectiekosten bedragen 10% van de bruto nieuwprijs van de goederen, met een minimum van € 75,00, tenzij anders is overeengekomen. Deze inspectiekosten worden niet aan de afnemer berekend indien:

- de reparatie wordt uitgevoerd binnen de garantieclausules
- de afnemer een schriftelijke reparatieopdracht verstrekt
- een vervangend exemplaar gekocht wordt omdat reparatie onrendabel is
- het ombouwopdrachten betreft.

13.3. Afgifte gerepareerde goederen

13.3.1 Een niet binnen de afgesproken termijn uitgevoerde reparatie kan voor afnemer geen reden zijn de gerepareerde goederen te weigeren.

13.3.2 Voor gerepareerde goederen, met uitzondering van elektromotoren, verleent Wilting Hogedruk Techniek 1 maand garantie, tenzij anders is overeengekomen, te rekenen vanaf het moment van afgifte.

13.4. Betaling van de reparatie

13.4.1. Indien de reparatie ten huize van de afnemer moet worden uitgevoerd, berekent Wilting Hogedruk Techniek buiten het normale reparatie-uurtarief eveneens de reizen en de gereden kilometers. De kosten voor afvoeren en vernietigen van de door opdrachtgever niet teruggenomen goederen en/of vervangen onderdelen worden door Wilting Hogedruk Techniek doorberekend.